

**Ośrodek Doradztwa i Treningów
Szkoleniowych HOMO CREATORE**
ul. Uroczą 5, Stara Iwiczna
05-500 Piaseczno

Warszawa, dnia 06.08.2010 r.

Szanowni Państwo,

Jest nam niezmiernie miło przesłać za pośrednictwem niniejszego pisma rekomendacje Państwa usług.

Kiedy przystępowaliśmy do szkolenia „**PROFESJONALNA OBSŁUGA KLIENTÓW W KREDYT LEASE**” organizowanego przez Państwa Ośrodek oczekiwaliśmy, iż uczestnicy warsztatów wspólnie z Trenerem wypracują odpowiednie standardy telefonicznej obsługi naszych Klientów.

Ważne było również, aby uczestnicy udoskonaili umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych zarówno w kontakcie bezpośrednim jak i pośrednim z Klientem, jednocześnie dbając o jego satysfakcję.

Zaproponowana przez Państwa forma warsztatowa szkolenia pozwoliła na sprawne przekazanie wiedzy Trenera jego uczestnikom stwarzając atmosferę wymiany doświadczeń i wypracowywania pozytywnych wzorców.

Miło nam poinformować, iż przeprowadzone przez Państwa szkolenie sprostało naszym oczekiwaniom oraz dało nam możliwości doskonalenia umiejętności w utrzymywaniu poprawnych relacji z Klientami.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU

Sławomir Koszka